

INFORMACE UŽIVATELŮM TLAKOVÉ KANALIZACE

Pokyny pro uživatele tlakové kanalizace:

1. Do čerpací šachty tlakové kanalizace lze vypouštět pouze odpadní vody z kuchyně, WC, koupelny a prádelny.
2. Do čerpací šachty tlakové kanalizace nelze vypouštět např. dešťové vody, odvodnění ze dvorů, chodníků, teras, bazénů apod.
3. Do kanalizace nepatří:
 - štěrk, písek,
 - kovové předměty jako žiletky, hřebíky, dráty apod.
 - tuky, olej, horký olej;
 - ředidla, barvy, jedy a chemické kyseliny;
 - textilie, silonové punčochy, provazce, tkanice, papírové pleny, hygienické vložky, vlhčené hygien. ubrousky;
 - tuby od zubní pasty, obaly od šamponů, mikrotenové sáčky a ostatní plasty;
 - uhynulá zvířata, zbytky jídel, kosti.
4. Doporučujeme odběrateli provádět pravidelné čištění prostoru šachty a to zejména stěn šachty, ovládacích prvků, čerpadla a armatur (ostříkání proudem vody) a to podle míry znečištění.
5. Vstupovat do šachty a dotýkat se elektrického vybavení ovládací jednotky je životu nebezpečné (možnost nárazy, poranění, úrazu elektrickým proudem).
6. Zachovat snadný přístup k čerpací šachtici v případě poruchy.

Pokud bude závada na technologickém zařízení tlakové kanalizace zapříčiněna nedodržením výše uvedených pokynů, nejedná se o záruční opravu ale o opravu za úhradu.

Zásady pro bezpečné užívání elektrické instalace a povinností odběratele:

Odběratel může sám provádět tuto obsluhu:

- vypínat a zapínat přístroje k tomu určené (jistič, proudový chránič, ovládací prvky) pokud to vyžadují okolnosti.

Odběratel musí:

- dbát na nebezpečí úrazu elektrickým proudem;
- dotýkat se jen těch částí elektrického zařízení, které jsou k tomu určeny;
- všechny přístroje určené k jistění a ovládní zařízení nechat dobře přístupné a viditelné;
- zařízení lze provozovat jen na základě provedené výchozí revize elektro včetně přívodu vnitřní elektroinstalace připojeného objektu, zajišťuje odběratel;
- neprodleně hlásit dodavateli zjištěné závady na elektrické instalaci čerpací šachty (jímky);
- toto zařízení do odstranění závady dále nepoužívat.

Odběratel nesmí:

- odpojovat a připojovat zařízení elektrické instalace;
- sám v případě zjištěné závady v instalaci provádět opravy a musí opravu přenechat dodavateli.

Rady k provozu tlakové kanalizace

Doporučujeme občanům se podrobně seznámit s návodem na provoz a údržbu zařízení včetně ovládací automatiky. Kontrolu činnosti ovládací automatiky uložené v samostatné skříňce je vhodné provádět vizuálně několikrát týdně. Řídit se pokyny pro užívání a provoz tlakové stanice, kde jsou uvedeny popisy signalizačních kontrol, dále závady a jejich příčiny + odstranění.

V případě nutnosti odstranění závady odborným servisem, nahlaste poruchu telefonicky společnosti **BM servis a.s., tel. číslo : 731 130 617 – elektrikář a to v pracovní dny od 7.00 h. do 14.00 h.**

V pracovních dnech po 14.00 hodině a ve dnech pracovního klidu nahlaste poruchu na bezplatné tel. číslo 800 900 242.

K předcházení výskytu poruch doporučujeme odběrateli provádět očištění čerpadla, elektrod, plováků a vnitřních stěn jímky, při snížení hladiny odpadních vod v jímce, proudem vody.